

Правила приобретения и использования Подарочных карт КУУЛКЛЕВЕР

Настоящий документ определяет правила приобретения и использования Подарочных карт «КУУЛКЛЕВЕР», выпускаемых ООО «Отдохни – 77» (далее – «Правила») Приобретателями

1. Термины и определения

Эмитент Подарочной карты	ООО «Отдохни – 77» - лицо, выпустившее в обращение Подарочную карту.
Магазин «КУУЛКЛЕВЕР»	Любой из магазинов сети магазинов «КУУЛКЛЕВЕР», принадлежащих ООО «Отдохни – 77» или интернет-магазин «КУУЛКЛЕВЕР» https://www.coolclever.ru/ или магазин в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР»
Ресторан «Кухня Полли»	Любой из ресторанов сети ресторанов «Кухня Полли», принадлежащих ООО «Кухня Полли»
«Подарочная карта»	Неперсонифицированный документ с уникальным числовым кодом, а также QR-кодом, удостоверяющий право его Держателя на приобретение товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», в пределах указанного номинала Подарочной карты, в течение срока действия Подарочной карты.
«Виртуальная Подарочная карта»	Подарочная карта в виде электронного документа, переданного Приобретателю посредством электронного или СМС-сообщения или в мобильном приложении. Виртуальная Подарочная карта может быть распечатана на бумажный носитель и предъявлена на кассе магазина как в распечатанном, так и в электронном виде на экране планшета или смартфона.
«Пластиковая Подарочная карта»	Подарочная карта в форме пластиковой карты
«Приобретатель»	Физическое лицо, которое приобрело Подарочную карту для его последующего использования, либо для передачи третьему лицу.
«Держатель»	Приобретатель-физическое лицо или физическое лицо, которому Приобретатель передал Подарочную карту, и предъявившее Подарочную карту при совершении покупки товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли».
«Номинал»	Сумма денежных средств в рублях РФ, на которую Держатель имеет право приобрести товары из ассортимента, представленных и реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли». Номинал равен сумме денежных средств, за которую Приобретатель приобретает Подарочную карту у Эмитента.
Срок действия Подарочной карты	3 (Три) года со дня активации Подарочной карты. Активация Подарочной карты производится в день приобретения (оплаты) Подарочной карты Приобретателем
Партнер Эмитента Подарочной карты	ООО «Кухня Полли» - лицо, принявшее на себя обязательства предоставлять Держателю, предъявившему Подарочную карту, услуги общественного питания в ресторанах «Кухня Полли» на сумму в пределах установленного Номинала Подарочной карты, и получающее право требования от Эмитента Подарочной карты возмещения стоимости своих услуг, предоставленных Держателям, предъявившим Подарочные карты.

Основные условия

2.1. Приобретая Подарочную карту, Приобретатель соглашается с настоящими Правилами.

2.2. Совершение Приобретателем действий, направленных на исполнение положений настоящих Правил, в том числе приобретение Подарочной карты любым способом и/или осуществление оплаты Подарочной карты, признаются акцептом настоящих Правил Приобретателем.

2.3. Совершение Держателем действий, направленных на приобретение товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», с использованием Подарочной карты, в том числе, осуществление «привязки» Подарочной карты в своем Личном кабинете на сайте <https://www.coolclever.ru/> или в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР», использование Подарочной карты при приобретении товаров или услуг, признаются акцептом настоящих Правил Держателем.

2.4. Любые действия с Подарочной картой регулируются последней действующей на момент совершения соответствующих редакцией Правил, размещенных на <https://www.coolclever.ru/>.

2.5. Номинал Виртуальной Подарочной карты может быть любым в диапазоне от 500 рублей (Пятисот рублей) до 100 000 рублей (Ста тысяч рублей) с шагом 1 рубль (Один рубль). Приобретатель самостоятельно определяет номинал Виртуальной Подарочной карты при ее приобретении.

2.6. Номинал Пластиковой Подарочной карты может быть любым из предложенных Эмитентом.

2.7. Использование Подарочной карты защищено необходимостью применения ПИН-кода.

2.8. Подарочная карта имеет срок действия три года с момента приобретения Подарочной карты. Это означает, что Подарочная карта принимается для приобретения товаров / услуг до момента истечения трёх лет с момента приобретения Подарочной карты. После окончания срока действия Подарочной карты она не может быть использована для оплаты приобретаемых товаров / услуг, а также не подлежит обмену на новую Подарочную карту. Несовершение действий, направленных на использование Подарочной карты в течение ее Срока действия, признается отказом Держателя Подарочной карты от своих прав по осуществлению приобретения товаров / услуг у Эмитента и Партнера Эмитента Подарочной карты. Денежные средства за Подарочную карту с истекшим сроком действия возвращаются на основании письменного заявления Держателя Подарочной карты, которое может быть подано в течение трех лет по истечении Срока действия Подарочной карты.

2.9. Подарочная карта может быть возвращена Приобретателем в течение срока действия Подарочной карты путем подачи Эмитенту заявления по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам. Сумма денежных средств, внесенных Эмитенту в качестве оплаты при приобретении Подарочной карты, возвращается Приобретателю по правилам действующего законодательства Российской Федерации. Заявление о возврате можно отправить через форму обратной связи на сайте и в мобильном приложении, либо на почту info@coolclever.ru

2.10. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

2.11. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием Подарочной карты, осуществляется исключительно в месте продажи, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Условия приобретения Подарочных карт

3.1. Подарочная карта подтверждает / удостоверяет предоставление Держателю возможности совершить в будущем покупки товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли». Приобретение Подарочной карты представляет собой внесение аванса за приобретение прав на приобретение в будущем любых товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и любых услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», которое подтверждается выдачей Приобретателю кассового чека.

3.2. Виртуальные Подарочные карты могут быть приобретены в интернет-магазине «КУУЛКЛЕВЕР» <https://www.coolclever.ru/> или магазине в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР».

Виртуальная Подарочная карта предоставляется Приобретателю только после полной оплаты.

По факту передачи Виртуальной Подарочной карты не оформляются акт приема-передачи или иной документ, подтверждающий факт передачи Виртуальной Подарочной карты. Факт передачи Виртуальной Подарочной карты подтверждается направленным письмом на электронную почту Приобретателя или СМС-сообщением на

абонентский номер Приобретателя, или сообщением в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР». Виртуальная Подарочная карта считается переданной Эмитентом и принятой Приобретателем без возражений, если Приобретатель не направит Эмитенту письменные мотивированные возражения в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента передачи Виртуальной Подарочной карты.

3.3. Пластиковые Подарочные карты могут быть приобретены Приобретателем в любом магазине «КУУЛКЛЕВЕР», интернет-магазине «КУУЛКЛЕВЕР» <https://www.coolclever.ru/> или магазине в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР».

3.4. Приобретение Подарочной карты не участвует в программе лояльности «Клуб Друзей КуулКлевер»: на нее не распространяются скидки и акции, действующие по программе, не начисляются КеГЛи, в том числе КеГЛи за сумму покупки, также приобретение Подарочной карты не учитывается при определении суммы покупок для участия в акциях по программе.

Правила использования Подарочной карты

4.1. Держателем Подарочной карты может быть только физическое лицо. Подарочная карта может быть использована Держателем исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2. Подарочная карта свободно передается любому лицу и является предъявительской. Реализация права на приобретение товаров / услуг с использованием Подарочной карты может быть осуществлена любым лицом, являющимся Держателем Подарочной карты.

4.3. Держатель может реализовать свое право на приобретение товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», с использованием Подарочной карты в течение срока, ограниченного сроком действия Подарочной карты.

4.4. В течение срока действия Подарочной карты Держатель вправе осуществить приобретение товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», по ценам, действующим на момент приобретения.

4.5. Подарочная карта дает ее Держателю право на приобретение любого количества товаров, реализуемых в магазинах «КУУЛКЛЕВЕР», и услуг, реализуемых в ресторанах «Кухня Полли», на общую сумму, эквивалентную Номиналу Подарочной карты.

4.6. После использования Держателем Номинала Подарочной карты полностью Подарочная карта считается погашенной.

4.7. Подарочная карта может быть использована для приобретения товаров / услуг неограниченное количество раз – до исчерпания Номинала Подарочной карты.

4.8. Если стоимость приобретаемых товаров / услуг выше Номинала Подарочной карты, Держатель Подарочной карты обязан доплатить разницу с помощью любых доступных при приобретении указанных товаров / услуг способов оплаты.

4.9. Количество Подарочных карт, которое может одновременно использовать один Держатель при оплате приобретаемых товаров / услуг, не ограничено. Допускается суммирование Номиналов нескольких Подарочных карт в одном чеке.

4.10. При расчетах за приобретаемые товары или за услуги с использованием Подарочной карты списанию подлежит весь неиспользованный к этому моменту остаток Номинала Подарочной карты (в пределах стоимости приобретаемых товаров / услуг).

4.11. На товары / услуги, приобретаемые с использованием Подарочной карты, распространяется система скидок и акций, действующих в рамках программы «Клуб Друзей КуулКлевер» для владельцев карт участника названной программы на момент приобретения товаров / услуг Держателем Подарочной карты.

4.12. В случае утери, либо утраты, Подарочная карта восстановлению не подлежит, и ее стоимость не компенсируется.

4.13. На продажу товаров при использовании Подарочных карт распространяются требования законодательства Российской Федерации, в частности запрет на продажу несовершеннолетним алкогольной и табачной продукции.

Прочие условия

5.1. ООО «Отдохни – 77» оставляет за собой право в любой момент вносить любые изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Держателей и Приобретателей. Новая версия Правил вступает в силу с момента их публикации на сайте: <https://www.coolclever.ru/>. Держатель Подарочной карты/ Приобретатель Подарочной карты обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

5.2. Настоящие Правила имеют преимущественную силу по отношению к любым иным описаниям правил приобретения и использования Подарочной карты в «КУУЛКЛЕВЕР», в том числе, размещаемых в любых рекламных и информационных материалах.

5.3. Эмитент не осуществляет проверку прав Держателя Подарочной карты на использование таковой, любые действия, совершенные с использованием Подарочной карты, считаются совершенными Держателем Подарочной карты на законных основаниях. Приобретатель / Держатель Подарочной карты самостоятельно принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об уникальном коде Подарочной карты и исключения доступа третьих лиц к данной Подарочной карте.

5.4. Эмитент и Партнер Эмитента не несут ответственность за прямые или косвенные убытки Держателей / Приобретателей, связанные с использованием Подарочных карт, в том числе не несут ответственность за несанкционированное использование Подарочной карты третьими лицами, поскольку она является предъявительской и не требует удостоверения личности Держателя Подарочной карты. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации об уникальном коде Подарочной карты Держатель / Приобретатель принимает на себя.

5.5. Принимая условия настоящих Правил, Приобретатель Подарочной карты соглашается на обработку персональных данных, сообщенных им Эмитенту/электр при приобретении Подарочной карты, ее оплате, использовании, а также предусмотренных настоящими Правилами (с использованием, либо без использования средств автоматизации, либо смешанным способом), с целью исполнения обязательств Сторон по настоящим Правилам. Эмитент будет обрабатывать персональные данные, в частности:

- для оформления заказа Приобретателя на приобретение Подарочной карты, осуществляемого в интернет-магазине «КУУЛКЛЕВЕР» <https://www.coolclever.ru/> или в магазине в мобильном приложении «КУУЛКЛЕВЕР» и направление приобретенной Подарочной карты Приобретателю;
- для разрешения спорных ситуаций, связанных с приобретением, использованием и возвратом Подарочной карты;
- для иных целей, вытекающих из настоящих Правил, а также предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.6. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Эмитент или Держатель / Приобретатель могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 20 (Двадцать) рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд.

5.7. При возникновении вопросов по использованию Подарочных карт можно обратиться в Центр поддержки КуулКлевер +7 (495) 424-95-15 для Москвы и Московской области, +7 (831) 461-91-91 для Нижнего Новгорода и Нижегородской области.

